



Комитет по делам образования города Челябинска

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Школа-интернат спортивного, спортивно-адаптивного  
и оздоровительного профили г. Челябинска»  
(МБОУ «Школа-интернат спортивного профили г. Челябинска»)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ «Школа-интернат спортивного профили г. Челябинска»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Информации об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), её содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах, в помещении организации социальной сферы в части соответствия содержания установленным нормативным требованиям. Приведение в соответствие с установленными нормативными требованиями. Контроль за сроками размещения информации на сайте и стендах организации в течение года	31.12.2024	Петрушина Е.М. Суслова Е.В. Помаркова Л.В. заместители директора		
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об обра-	Размещение на официальном сайте организации и стендах в помещении организации информации о результатах независимой оценки качества образования	31.12.2024	Петрушина Е.М. Суслова Е.В. Помаркова Л.В. заместители директора		

<p>зовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>ния. Проведение родительских собраний о правилах размещения информации на официальном сайте образовательной организации</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Проведение косметического ремонта в учебных классах, частичное обновление мебели, организация зоны ожидания</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Саблин А.Н. заместитель директора АХЧ</p>		
<p>III. Доступность образовательной среды для инвалидов</p>					
<p>3.1 На территории, прилегающей к зданием организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Установка на входной группе кнопки вызова сотрудника для оказания помощи маломобильным гражданам.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Саблин А.Н. заместитель директора АХЧ</p>		
<p>3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для обучающихся с ОВЗ, в том числе инвалидов. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Саблин А.Н. заместитель директора АХЧ</p>		
<p>3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>Разработка плана по обеспечению в школе условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Саблин А.Н. заместитель директора АХЧ</p>		
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1.Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации,</p>	<p>Проведение консультаций, бесед с родителями организации, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>30.04.2024</p>	<p>Петрушина Е.М. Суглова Е.В. Матвеева О.Л. заместители директора</p>		

<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>теме «Правила этикета и психологии общения»</p>		<p>Петрушина Е.М. Суслова Е.В. Матвеева О.Л. заместители директора</p>		
<p>4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги по теме «Правила этикета и психологии общения»</p>	<p>30.04.2024</p>	<p>Петрушина Е.М. Суслова Е.В. Матвеева О.Л. заместители директора</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>					
<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Проведение мероприятий: День открытых дверей; Представление проектной деятельности обучающихся для родительской ответственности; Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Петрушина Е.М. Суслова Е.В. Матвеева О.Л. заместители директора</p>		
<p>5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Реализация в 2024 году Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Петрушина Е.М. Суслова Е.В. Матвеева О.Л. заместители директора</p>		

Исполнитель: Директор МБОУ «Школа-интернат спортивного профиля г. Челябинска»



А.М. Галкин